

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

### CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

|                                      | NAZWA JEDNOSTKI   | ZAKRES PORADNICTWA  | ADRES                                  | TELEFON odpłatność połączeń  | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny                     | WWW e-mail  | KRYTERIA DOSTĘPU  |
|--------------------------------------|---|---|--|--|--|---|---|
| <b>RODZINNE</b>                      |   |   |  |  |  |   |   |
| 1.                                   | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pile  | Pomoc rodzinie, wsparcie specjalistyczne i socjalne w ramach pieczy zastępczej.   | al. Niepodległości 37, 64-920 Piła     | 067 349-12-08<br>067 349-12-09<br>067 349-12-10<br>Fax 067 349-12-07 | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30 | pcpr_pila@pro.onet.pl   | Pomoc rodzinna osobom przebywającym w pieczy zastępczej i potrzebujących wsparcia   |
| <b>PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE</b> |   |   |  |  |  |   |   |
| 2.                                   | NZOZ Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień Monar                             | 1.Opieka Psychiatryczna i Leczenie Uzależnień.<br>2.Poradnia terapii uzależnień od substancji psychotropowych.<br>3. Świadczenie terapii uzależnień od substancji psychotropowych innych niż alkohol.           | al. Niepodległości 135 64-920 Piła     | tel. 067 215 22 50   | brak   | poradnia-pila@monar.org<br>www.monar.org  | W ramach pomocy specjalistycznej dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem |
| 3.                                   | Niepubliczny Specjalistyczny Zakład Opieki Psychiatrycznej i Odwykowej dla Dorosłych w Pile | Opieka Psychiatryczna, psychologiczna i terapeutyczna oraz leczenie uzależnień i współuzależnień.<br>Poradnia zdrowia psychicznego.<br>Świadczenia psychiatryczne i psychologiczne ambulatoryjne dla dorosłych. | al. Wojska Polskiego 49b 64-920 Piła   | tel. 067 212 40 56   | od pon. do piątku od 8.00 – 18.00            | <a href="mailto:jozwiakowie@e-pila.pl">jozwiakowie@e-pila.pl</a>                    | W ramach pomocy specjalistycznej dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem |
| 4.                                   | Centrum Pomocy Specjalistycznej „Remedium” Turek i Wspólnicy Spółka Jawna                   | 1.Poradnia Leczenia Uzależnień.<br>-specjalista terapii uzależnień,<br>-psychiatra,<br>-instruktor terapii uzależnień,<br>-psycholog,<br>- poradnia logopedyczna<br>W ramach kontraktu z NFZ                    | pl. Wojska Polskiego 19 89-300 Wyrzysk | tel. 067 286 74 53   | od pon. do piątku .                          | <a href="http://www.cpsremedium.pl">www.cpsremedium.pl</a><br>remediumwyrzysk@wp.pl | W ramach pomocy specjalistycznej dla wszystkich mieszkańców                         |

|                        |  |  |  |   |  |  |   |
|------------------------|--|--|--|---|--|--|---|
| 5.                     | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze   | Fundacja ITAKA<br>skr. pocztowa 127<br>00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222<br>bezpłatna infolinia  | 24 godz. przez<br>7 dni w tygodniu   | <a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a><br><a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a>             | Dla osób będących w kryzysie psychicznym  |
| 6.                     | Przychodnia Neuro-Med. Zespół Specjalistów                             | Trudności wychowawcze, niepowodzenia szkolone, zaburzenia mowy   | ul. Wojska Polskiego 49b,<br>64-920 Piła                   | tel. 602 266 834  | Do uzgodnienia telefonicznego  | <a href="http://www.neuromed.pila.pl">www.neuromed.pila.pl</a>   | W ramach pomocy specjalistycznej  |
| 7.                     | Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogiczna w Pile                      | Diagnoza i terapia dzieci od urodzenia do zakończenia nauki.<br><br>Psycholodzy, pedagodzy, logopedzi, socjolog i doradca zawodowy chętnie udzielają pomocy dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom z przedszkoli, szkół publicznych i niepublicznych znajdujących się na terenie powiatu pilskiego. W skład poradni wychodzą: Poradnia Psychologiczna – Pedagogiczna w Pile, Poradnia Specjalistyczna Wad Mowy i Słuchu w Pile i Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Wyrzysku | ul. gen. Sikorskiego 19<br>64-920 Piła;                    | Dyrekcja:<br>tel. 67 350 90 97<br><br>Poradnia Psychologiczna – Pedagogiczna w Pile,<br>el. 67 353 25 70<br>tel. kom. 509 758 330<br><br>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wyrzysku<br>tel. 67 286 24 77<br><br>Poradnia Specjalistyczna Wad Mowy i Słuchu w Pile<br>tel. 67 350 90 97 | Dyżury Dyrektora Zespołu Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Pile dla interesantów:<br>czwartek 15.00 - 17.00<br><br>Poradnia czynna od pon do piątku | <a href="http://www.zespolporadni.pila.pl">www.zespolporadni.pila.pl</a><br><a href="mailto:zppp@zespolporadni.pila.pl">zppp@zespolporadni.pila.pl</a> | Osoby potrzebujące wsparcia psychologiczno-pedagogicznego po złożeniu wniosku rodzica lub pełnoletniego dziecka uczącego się i umówieniu terminu wizyty |
| <b>POMOC SPOŁECZNA</b> |  |  |  |   |  |  |   |
| 8.                     | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pile                               | min. organizowanie opieki w rodzinach zastępczych, udzielanie pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych w nich dzieci oraz wypłacanie wynagrodzenia z tytułu pozostawiania w gotowości przyjęcia dziecka albo świadczonej opieki i wychowania niespokrewnionych z dzieckiem zawodowym rodzinom  | al. Niepodległości 37,<br>64-920 Piła                      | 067 349-12-08<br>067 349-12-09<br>067 349-12-10<br>Fax 067 349-12-07  | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30   | <a href="mailto:pcpr_pila@pro.onet.pl">pcpr_pila@pro.onet.pl</a>   | Pomoc społeczna osobom usamodzielnianym na podst. Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej  |
| 9.                     | Miejski Ośrodek  | Asysta rodzinna  |  |   |  |  |   |

|     |   |   |  |               |  |   |   |
|-----|---|---|--|---------------|--|---|---|
|     | Pomocy Społecznej w: Pile                             | Asysta rodzinna to forma pomocy świadczonej na rzecz rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej. Świadczona jest przez asystentów rodziny, planowana i realizowana razem z rodziną we współpracy z pracownikami socjalnymi, a także pedagogami szkolnymi, psychologami, kuratorami, koordynatorami do spraw pieczy zastępczej – w zależności od zidentyfikowanych potrzeb i problemów poszczególnych rodzin. | ul. Kwiatowa 5, 64-920 Piła            | 067 212 21 31 | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30   | mops@mops.pila.pl.                                  | Rodzina wspierająca, przy współpracy asystenta rodziny. |
| 10. | Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyrzysku,  | Świadczona jest przez asystentów rodziny, planowana i realizowana razem z rodziną we współpracy z pracownikami socjalnymi, a także pedagogami szkolnymi, psychologami, kuratorami,  | ul. Bydgoska 38, 89-300 Wyrzysk        | 67-286 21 92  | <b>Godziny pracy ośrodka:</b><br><b>poniedziałek</b><br>7 <sup>30</sup> - 16 <sup>00</sup><br><b>wtorek –czwartek</b><br>7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup><br><b>piątek</b><br>7 <sup>30</sup> - 15 <sup>00</sup> | mgops-wyrzysk.pl                                    | Rodzina wspierająca, przy współpracy asystenta rodziny. |
| 11. | Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łobżenicy, | Świadczona jest przez asystentów rodziny, planowana i realizowana razem z rodziną we współpracy z pracownikami socjalnymi, a także pedagogami szkolnymi, psychologami, kuratorami,  | ul. Złotowska 11a, 89-310 Łobżenica    | 067 266 47 97 | <b>Godziny pracy ośrodka:</b><br><b>poniedziałek</b><br>7 <sup>30</sup> - 16 <sup>00</sup><br><b>wtorek –czwartek</b><br>7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup><br><b>piątek</b><br>7 <sup>30</sup> - 15 <sup>00</sup> | opslobzenica@prosysko.pl<br>srlobzenica@prosysko.pl | Rodzina wspierająca, przy współpracy asystenta rodziny. |
| 12. | Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wysokiej   | Świadczona jest przez asystentów rodziny, planowana i realizowana razem z rodziną we współpracy z pracownikami socjalnymi, a także pedagogami szkolnymi, psychologami, kuratorami,  | ul. Kościelna 4, 89-320 Wysoka         | 067 287 16 14 | <b>Godziny pracy ośrodka:</b><br><b>poniedziałek</b><br>7 <sup>30</sup> - 16 <sup>00</sup><br><b>wtorek –czwartek</b><br>7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup><br><b>piątek</b><br>7 <sup>30</sup> - 15 <sup>00</sup> | mgopswysoka@wp.pl                                   | Rodzina wspierająca, przy współpracy asystenta rodziny. |
| 13. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w                   | Realizowana przez pracowników socjalnych oraz przez asystentów  | ul. Wojska Polskiego 12, 64-850 Ujście | 067 284 02 25 | <b>Godziny pracy ośrodka:</b>  | www.ujscie.mops.pl                                  | Dla wszystkich osób potrzebujących                      |

|     |  |  |  |                        |  |  |   |
|-----|--|--|--|------------------------|--|--|---|
|     | Ujściu   | rodziny, planowana i realizowana razem z rodziną, a także pedagogami szkolnymi, psychologami, kuratorami,  |  |                        | <b>od poniedziałku do piątku od 7.30 – 15.30</b>   |  | pomocy i wsparcia w ramach pracy socjalnej lub pomocy finansowej po spełnieniu kryterium dochodowego. |
| 14. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białosłiwie           | Świadczone jest przez asystentów rodziny, planowana i realizowana razem z rodziną we współpracy z pracownikami socjalnymi, a także pedagogami szkolnymi, psychologami, kuratorami, | ul. ks. Kordeckiego 1, 89-340 Białosłiwie      | 067 287 50 86          | <b>Godziny pracy ośrodka:</b><br><b>poniedziałek</b><br>7 <sup>30</sup> - 16 <sup>00</sup><br><b>wtorek –czwartek</b><br>7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup><br><b>piątek</b><br>7 <sup>30</sup> - 15 <sup>00</sup> | gops_bialosliwie@poczta.o net.pl                             | Rodzina wspierająca, przy współpracy asystenta rodziny.   |
| 15. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miasteczku Krajeńskim | Świadczone jest przez asystentów rodziny, planowana i realizowana razem z rodziną we współpracy z pracownikami socjalnymi, a także pedagogami szkolnymi, psychologami, kuratorami, | ul. Kościuszki 38 89-350 Miasteczko Krajeńskie | 067 287 34 19          | <b>Godziny pracy ośrodka:</b><br><b>poniedziałek</b><br>7 <sup>30</sup> - 16 <sup>00</sup><br><b>wtorek –czwartek</b><br>7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup><br><b>piątek</b><br>7 <sup>30</sup> - 15 <sup>00</sup> | gops_miasteczko@wp.pl  | Rodzina wspierająca, przy współpracy asystenta rodziny.   |
| 16. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szydłowie             | Świadczone jest przez asystentów rodziny, planowana i realizowana razem z rodziną we współpracy z pracownikami socjalnymi, a także pedagogami szkolnymi, psychologami, kuratorami, | Jarczewo 2 64-930 Szydłowie                    | 067 211 55 12          | <b>Godziny pracy ośrodka:</b><br><b>poniedziałek - piątek</b><br>7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup>  | <a href="mailto:gops_szydlowo@op.pl">gops_szydlowo@op.pl</a> | Rodzina wspierająca, przy współpracy asystenta rodziny.   |
| 17  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaczorach             | Świadczone jest przez asystentów rodziny, planowana i realizowana razem z rodziną we współpracy z pracownikami socjalnymi, a także pedagogami szkolnymi, psychologami, kuratorami, | ul. Dworcowa 22 / 22 64-810 Kaczory            | 067 284 23 71          | <b>Godziny pracy ośrodka:</b><br><b>poniedziałek</b><br>7 <sup>30</sup> - 16 <sup>00</sup><br><b>wtorek –czwartek</b><br>7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup><br><b>piątek</b><br>7 <sup>30</sup> - 15 <sup>00</sup> | gopskaczory@op.pl  | Rodzina wspierająca, przy współpracy asystenta rodziny.   |
| 18  | Centrum Charytatywno-Opiekuńcze Caritas p.w.             | Świadczenie opieki nad chorymi terminalnie, niepełnosprawnymi  | ul. Kossaka 16 64-920 Piła                     | tel./fax 067 215 57 12 | Od poniedziałku – piątku od 8.00 –   | pila@caritas.pl<br>www.koszalin.caritas.pl                   | Opieka nad chorymi terminalnie,   |

|   |   |  |  |   |   |                                   |   |
|---|---|--|--|---|---|-----------------------------------|---|
|   | Matki Bożej z Lourdes   | psychicznie i fizycznie  |  |   | 16.00   |                                   | niepełnosprawnymi psychicznie i fizycznie, świadczenie pomocy głodnym i ubogim                    |
| 19  | Salezjańskie Stowarzyszenie Wychowania Młodzieży                    | Stowarzyszenie prowadzi swoją działalność statutową na rzecz ogółu społeczności ze szczególnym uwzględnieniem osób będących w trudnej sytuacji życiowej i materialnej.                                     | ul. Św. Jana Bosko 1<br>64-920 Piła  | tel. 067 352 27 55  |   | prezes @sswm.org.pl               | charytatywna pomoc społeczna dzieciom i młodzieży i rodzinom będącym w trudnej sytuacji życiowej. |
| 20  | Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej – ZAZ                            | Rehabilitacja społeczna oraz aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych ze znaczną i umiarkowaną niepełnosprawnością, ze szczególnym uwzględnieniem osób z upośledzeniem umysłowym i chorych psychicznie. | ul. Węglowa 9<br>64-920 Piła   | tel. 067 214 43 40  | Od poniedziałku – piątku w godz. 7,00 – 15,00                       | administracja@zaz.pila.pl         | Dla osób z niepełnosprawnością  |
| 21  | Związek Stowarzyszeń Pilski Bank Żywności                           | Wspieranie osób i rodzin w trudnej sytuacji materialnej.   | ul. Motylewska 24<br>64-920 Piła   | tel./fax 067 214 02 21<br>tel. 067 214 02 04                  | Od poniedziałku – piątku w godz. 8.00 – 15.00                       | pbzbiuro@poczta.onet.pl           | Osoby potrzebujące wsparcia.  |
| 22  | Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu                                 | Szkolenia wolontariuszy w zakresie dla osób potrzebujących pomocy  | ul. 11 listopada 38<br>64-920 Piła   | kom. 694 978 716  | Poniedziałek 13.00-15.00<br>wtorek 13.00-16.00<br>środa 15.00-17.00 | biuro-<br>scw@wolontariat.pila.pl | Osoby potrzebujące wsparcia.  |
| 24.   | Schronisko dla osób bezdomnych w Pile                               | Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych  | Schronisko dla bezdomnych mężczyzn<br>ul. Długosza 33<br>Schronisko dla bezdomnych kobiet : ul. Al. Niepodległości 135 | tel. / fax. <b>067 214 41 21</b><br>tel. <b>067 215 42 94</b> | całodobowo  | markotpila@poczta.onet.pl         | Pomoc osobom bezdomnym  |
| <b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b> |   |  |  |   |   |                                   |   |
| 25.   | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w: MOPS w Pile, | Udzielanie pomocy z zakresu przemocy w rodzinie, pomoc ofiarom przemocy  | ul. Kwiatowa 5,<br>64-920 Piła   | 067 212 21 31   | Od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30                        | mops@mops.pila.pl.                | Każdy mieszkaniec miasta i gminy Piła   |
| 26.   | Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyrzysku               | Udzielanie pomocy z zakresu przemocy w rodzinie, pomoc ofiarom   | ul. Bydgoska 38,<br>89-300 Wyrzysk   | Tel. 67 2862192   | <b>Godziny pracy ośrodka:</b><br><b>poniedziałek</b>                | mgops-wyrzysk.pl                  | Każdy mieszkaniec miasta i gminy Wyrzysk  |

|     |  |  |  |                |  |  |   |
|-----|--|--|--|----------------|--|--|---|
|     |  | przemocy Udzielanie pomocy w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych,  |  | Fax 67 2862186 | 7 <sup>30</sup> - 16 <sup>00</sup><br><b>wtorek –czwartek</b><br>7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup><br><b>piątek</b><br>7 <sup>30</sup> - 15 <sup>00</sup>   |  |   |
| 27. | Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łobżenicy,  | Udzielanie pomocy z zakresu przemocy w rodzinie, pomoc ofiarom przemocy Udzielanie pomocy w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych,   | ul. Złotowska 11a, 89-310 Łobżenica            | 067 266 47 97  | <b>Godziny pracy ośrodka:</b><br><b>poniedziałek</b><br>7 <sup>30</sup> - 16 <sup>00</sup><br><b>wtorek –czwartek</b><br>7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup><br><b>piątek</b><br>7 <sup>30</sup> - 15 <sup>00</sup> | <a href="mailto:opslobzenica@prosysko.pl">opslobzenica@prosysko.pl</a><br><a href="mailto:srlobzenica@prosysko.pl">srlobzenica@prosysko.pl</a> | Każdy mieszkaniec miasta i gminy Łobżenica      |
| 28. | Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wysokiej    | Udzielanie pomocy z zakresu przemocy w rodzinie, pomoc ofiarom przemocy Udzielanie pomocy w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych,   | ul. Kościelna 4, 89-320 Wysoka                 | 067 287 16 14  | <b>Godziny pracy ośrodka:</b><br><b>poniedziałek</b><br>7 <sup>30</sup> - 16 <sup>00</sup><br><b>wtorek –czwartek</b><br>7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup><br><b>piątek</b><br>7 <sup>30</sup> - 15 <sup>00</sup> | mgopswysoka@wp.pl  | Każdy mieszkaniec miasta i gminy Wysoka         |
| 29. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ujściu               | Udzielanie pomocy w Punkcie informacyjno – konsultacyjnym prowadzonym przy MOPS w Ujściu z zakresu przemocy w rodzinie, pomoc ofiarom przemocy wsparcia w walce z nałogiem osób uzależnionych. | ul. Wojska Polskiego 12, 64-850 Ujście         | 067 284 02 25  | <b>Godziny pracy ośrodka:</b><br>od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30  | www.ujscie.mops.pl   | Każdy mieszkaniec miasta i gminy Ujścia         |
| 30. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białośliwiu           | Udzielanie pomocy z zakresu przemocy w rodzinie, pomoc ofiarom przemocy  | ul. ks. Kordeckiego 1, 89-340 Białośliwie      | 067 287 50 86  | <b>Godziny pracy ośrodka:</b><br><b>poniedziałek</b><br>7 <sup>30</sup> - 16 <sup>00</sup><br><b>wtorek –czwartek</b><br>7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup><br><b>piątek</b><br>7 <sup>30</sup> - 15 <sup>00</sup> | gops_bialosliwie@poczta.o net.pl   | Każdy mieszkaniec gminy Białośliwie             |
| 31. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miasteczku Krajeńskim | Udzielanie pomocy z zakresu przemocy w rodzinie, pomoc ofiarom przemocy  | ul. Kościuszki 38 89-350 Miasteczko Krajeńskie | 067 287 34 19  | <b>Godziny pracy ośrodka:</b><br><b>poniedziałek</b><br>7 <sup>30</sup> - 16 <sup>00</sup><br><b>wtorek –czwartek</b>  | gops_miasteczko@wp.pl  | Każdy mieszkaniec gminy Miasteczka Krajeńskiego |

|  |  |  |  |                              |  |  |                                    |
|--|--|--|--|------------------------------|--|--|------------------------------------|
|  |  |  |  |                              | 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup><br><b>piątek</b><br>7 <sup>30</sup> - 15 <sup>00</sup>  |  |                                    |
| 32.                                      | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szydłowie   | Udzielanie pomocy z zakresu przemocy w rodzinie, pomoc ofiarom przemocy  | Jarczewo 2<br>64-930 Szydłowo          | 067 211 55 12                | <b>Godziny pracy ośrodka:</b><br><b>poniedziałek - piątek</b><br>7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup>  | <a href="mailto:gops_szydlovo@op.pl">gops_szydlovo@op.pl</a> | Każdy mieszkaniec gminy Szydłowo   |
| 33.                                      | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaczorach   | Udzielanie pomocy z zakresu przemocy w rodzinie, pomoc ofiarom przemocy  | ul. Dworcowa 22 / 22<br>64-810 Kaczory | 067 284 23 71                | <b>Godziny pracy ośrodka:</b><br><b>poniedziałek</b><br>7 <sup>30</sup> - 16 <sup>00</sup><br><b>wtorek –czwartek</b><br>7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup><br><b>piątek</b><br>7 <sup>30</sup> - 15 <sup>00</sup> | gopskaczory@op.pl  | Każdy mieszkaniec m gminy Kaczory  |
| 34.                                      | Poradnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnienia od Alkoholu   | Zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania spowodowane używaniem substancji psychoaktywnych   | ul. Wojska Polskiego 43<br>64-920 Piła | tel: 0 67 215 62 75          | brak   | brak   | Psychiatria<br>Leczenie uzależnień |
| <b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b> |  |  |  |                              |  |  |                                    |
| 35.                                      | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie:<br>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile | Wsparcie socjalne, prawne, psychologiczne, pedagogiczne.   | ul. Kwiatowa 5<br>64-920 Piła          | . 67 212 21 31               | Od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30   | mops@mops.pila.pl  | Osoby potrzebujące wsparcia        |
| 42.                                      | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie   | Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie. Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą w rodzinie. Kierowanie | ul. Kwiatowa 5<br>64-920 Piła          | 67 352-84-56<br>67 212 21 31 | Od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30   | mops@mops.pila.pl  | Osoby potrzebujące wsparcia        |

|     |  |  |   |              |  |                                 |   |
|-----|--|--|---|--------------|--|---------------------------------|---|
|     |  | do stosownych instytucji w ramach lokalnego systemu wsparcia. Rozpowszechnianie informacji o instytucjach i osobach świadczących pomoc na rzecz rodzin z problemem przemocy. |   |              |  |                                 |   |
| 36. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miasteczku Krajeńskim | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Realizacja procedur „Niebieskiej Karty”  | ul. Kościuszki 38<br>89-350 Miasteczko Krajeńskie | 67 287-34-19 | Od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30 | gops.miasteczko@wp.pl           | Osoby potrzebujące wsparcia   |
| 37. | Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ujściu      | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Realizacja procedur „Niebieskiej Karty”  | ul. Woj. Polskiego 12,<br>64-850 Ujście           | 67 284-02-25 | Od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30 | opsujscie@vp.pl                 | Osoby potrzebujące wsparcia wobec których prowadzona jest procedura Niebieskiej Karty |
| 38. | Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej               | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Realizacja procedur „Niebieskiej Karty”  | ul. Bydgoska 38<br>89-300 Wyrzysk                 | 67 286-21-92 | Od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30 | mgops_wyrzysk@poczta.onet.pl    | Osoby potrzebujące wsparcia   |
| 39. | Zespół Interdyscyplinarny Gminy Wyrzysk                  | interdyscyplinarne wsparcie dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie (m.in. psychologiczne, pedagogiczne, socjalne, prawne, mediacji   | ul. Bydgoska 38<br>89-300 Wyrzysk                 | 67 286-21-92 | Od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30 | sekretariat@mgops-wyrzysk.pl    | Osoby potrzebujące wsparcia   |
| 40. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej                         | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Realizacja procedur „Niebieskiej Karty”  | ul. Ks. Kordeckiego 1<br>89-340 Białosłowie       | 67 287-50-86 | Od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30 | gops_bialoslowie@poczta.onet.pl | Osoby potrzebujące wsparcia   |
| 41. | Gminny Ośrodek   | Zespół Interdyscyplinarny ds.  | ul. Dworcowa 22                                   | 67 284-23-71 | Od poniedziałku do                           | gopskaczory@op.pl               | Osoby potrzebujące  |



|     |  |   |   |                         |   |                          |                             |
|-----|--|---|---|-------------------------|---|--------------------------|-----------------------------|
|     | Pomocy Społecznej  | przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Realizacja procedur „Niebieskiej Karty”   | 64-810 Kaczory                          | wew. 35                 | piątku w godz. 7.30-15.30   |                          | wsparcia                    |
| 42. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  | Poradnictwo, informacja, praca w ramach procedury „Niebieskiej Karty”   | ul. Dworcowa 22<br>64-810 Kaczory       | 67 284-23-71<br>Wew. 40 | Od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30                                  | -----                    | Osoby potrzebujące wsparcia |
| 43  | Punkt Konsultacyjny  | poradnictwo psychologiczne  | ul. Piłska 2<br>64-810 Kaczory          | -----                   | Od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30                                  | -----                    | Osoby potrzebujące wsparcia |
| 44  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej   | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Realizacja procedur „Niebieskiej Karty”   | Jaraczewo 2<br>64-930 Szydłowo          | 67 211-55-39            | Od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30                                  | ops@szydlowo.pl          | Osoby potrzebujące wsparcia |
| 45  | Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej   | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Realizacja procedur „Niebieskiej Karty”   | pl. Powst. Wlkp. 20/21<br>89-320 Wysoka | 67 287-16-14            | Od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30                                  | mgopswysoka@wp.pl        | Osoby potrzebujące wsparcia |
| 46  | Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej   | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Realizacja procedur „Niebieskiej Karty”   | ul. Złotowska 11 a,<br>89-310 Łobzenica | 67 266 47 97            | poniedziałek w godz. 7.30-16.00;<br>wt-czw. Od 7.30 - 15.30, pt. 7.30 – 15.00 | opslobzenica@prosysko.pl | Osoby potrzebujące wsparcia |
| 47  | Organizacje pozarządowe udzielające wsparcia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie PILSKIE CENTRUM POMOCY BLIŹNIEMU MONAR-MARKOT | Prowadzenie działalności społecznie użytecznej, ochrona zdrowia społeczeństwa oraz wszechstronna pomoc świadczona na rzecz osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym i wykluczonych społecznie zwłaszcza osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem, wykorzystywanych i | ul. Długosza 33,<br>64-920 Piła         | 67 214 41 21            | całodobowo  | www.markot.pila.pl       | Osoby poszukujące wsparcia  |

|                              |  |  |  |  |   |  |   |
|------------------------------|--|--|--|--|---|--|---|
|                              |  | nieprzystosowanych społecznie, bezdomnych, dzieci z rodzin dysfunkcyjnych oraz środowisk społecznie zaniedbanych, osób chorych, uchodźców politycznych, osób opuszczających Zakłady Karne. |  |  |   |  |   |
| 48                           | <b>Towarzystwo Przyjaciół dzieci – Zarząd Miejski</b>                        | Troska o jakość warunków życia dziecka, ochrona dzieci przed patologią społeczną, przemocą, złym traktowaniem, wykorzystywaniem oraz dyskryminacją   | ul. Bydgoska 21,<br>64 – 920 Piła<br>Pok. 206  | 67-2131016                             | - Od poniedziałku do piątku w godz. 78.00-12.00                             | tpd.zoo.pila@gmail.com   | Dla ofiar przemocy w rodzinie   |
| 49                           | PILSKIE STOWARZYSZENIE KLUBU ABSTYNETÓW „KOTWICA”                            | Działalność samopomocowa na rzecz trzeźwych alkoholików i ich rodzin – klub abstynencki  | ul. Kwiatowa 2, 64 – 920 Piła  | 67 351 67 07                           | od pon.-piątku 13.00-19.00  | kotwica.pila@onet.pl   | Dla ofiar przemocy w rodzinie   |
| 50                           | STOWARZYSZENIE „WSPOMOŻYCIELKA”  | Prowadzenie świetlicy terapeutycznej dla dzieci ze środowiska dysfunkcyjnego   | ul. Złota 1,<br>64 – 920 Piła  | 67 214 28 81<br>606 483 989            | od pon.-piątku 14.00-18.00  | wspomozycielka.pl/   | Dla ofiar przemocy w rodzinie   |
| 51                           | <b>Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Pile</b> | Pomoc psychologiczna, prawna, socjalna, rodzinna i wychowawcza. Ośrodek zapewniający całodobowe schronienie dla ofiar przemocy w rodzinie  | ul. Ludwika Rydygiera 23, 64-920 Piła  | 67 349 09 69/70                        | całodobowo  | <a href="mailto:sowpila@interia.pl">sowpila@interia.pl</a><br><a href="http://www.osrodekwsparcia.pila.pl">www.osrodekwsparcia.pila.pl</a> | Dla ofiar przemocy w rodzinie. Placówka zapewnia schronienie bez skierowania i bez względu na dochód na okres 3 miesięcy z możliwością przedłużenia |
| 52.                          | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”      | - wsparcie<br>- pomoc psychologiczna,<br>- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej   | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych<br>Al. Jerozolimskie 155<br>02-326 Warszawa | 800 120 002<br><br>Bezpłatna infolinia | pn. – sob.<br>godz. 08.00–22.00<br>niedziele. i święta<br>godz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.info<br><br>biuro@niebieskalinia.info   | Dla osób doświadczających przemocy domowej  |
| <b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b> |  |  |  |  |   |  |   |
| 53                           | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Miasto Piła                            | Koordinacja i kierowanie działań w zakresie przygotowania i realizacji przedsięwzięć związanych z obroną cywilną, zarządzaniem kryzysowym i sprawami obronnymi,                            | Plac Staszica 10<br><br>64-920 Piła  | 067 210 42 34                          | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30                                | wzk@um.pila.pl   | Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego   |

|    |   |   |  |  |  |  |   |
|----|---|---|--|--|--|--|---|
| 54 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Miasto i Gmina Wyrzysk      | Realizacja przedsięwzięć związanych z obroną cywilną, zarządzaniem kryzysowym i sprawami obronnymi, | ul. Bydgoska 29, 89-300 Wyrzysk                  | 67 286 24 00   | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30                                       | <a href="mailto:urząd@wyrzysk.pl">urząd@wyrzysk.pl</a>   | Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 55 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Miasto i Gmina Łobżenica    | Realizacja przedsięwzięć związanych z obroną cywilną, zarządzaniem kryzysowym i sprawami obronnymi, | ul. Sikorskiego 7, 89-310 Łobżenica              | 67 286 81 00   | poniedziałek 7.30 – 16.00, wt. – czw. 7.30 – 15.30; pt. 7.30 – 15.00               | <a href="mailto:urząd@lobzenica.pl">urząd@lobzenica.pl</a>   | Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 56 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Miasto i Gmina Wysoka       | Realizacja przedsięwzięć związanych z obroną cywilną, zarządzaniem kryzysowym i sprawami obronnymi, | Plac Powstańców Wielkopolskich 21, 89-320 Wysoka | 67 287 10 04   | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30                                       | <a href="http://www.gminawysoka.pl">www.gminawysoka.pl</a>   | Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 57 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Miasto i Gmina Ujście       | Realizacja przedsięwzięć związanych z obroną cywilną, zarządzaniem kryzysowym i sprawami obronnymi, | Plac Wiosny Ludów 2, 64-850 Ujście               | 67 284 00 03   | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30                                       | <a href="mailto:ujście@ujście.pl">ujście@ujście.pl</a>   | Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 58 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Gmina Białosłowie           | Realizacja przedsięwzięć związanych z obroną cywilną, zarządzaniem kryzysowym i sprawami obronnymi, | ul. Księdza Kordeckiego 1 89-340 Białosłowie     | 67 287 69 10<br>67 287 69 32                           | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30                                       | <a href="mailto:ug@bialoslowie.net">ug@bialoslowie.net</a>   | Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 59 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Gmina Miasteczko Krajeńskie | Realizacja przedsięwzięć związanych z obroną cywilną, zarządzaniem kryzysowym i sprawami obronnymi, | ul. Dąbrowskiego 16 89-350 Miasteczko Krajeńskie | tel. 67 287 31 96<br>67 287 34 54<br>fax. 67 287 31 97 | poniedziałek 8.00 - 16.00<br>Wtorek - Piątek 7.30 - 15.30                          | <a href="mailto:sekretariat@miasteczkokrajenskie.pl">sekretariat@miasteczkokrajenskie.pl</a>                     | Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 60 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Gmina Szydłowo              | Realizacja przedsięwzięć związanych z obroną cywilną, zarządzaniem kryzysowym i sprawami obronnymi, | Jaraczewo 2 64-930 Szydłowo                      | tel. 67 216 12 35<br>fax. 67 216 12 36                 | poniedziałek 7.30 - 16.30<br>wtorek - czwartek 7.30 - 15.30<br>piątek 7.30 - 14.30 | <a href="mailto:urząd@szydlowo.pl">urząd@szydlowo.pl</a><br><a href="http://www.szydlowo.pl">www.szydlowo.pl</a> | Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 61 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Gmina Kaczory               | Realizacja przedsięwzięć związanych z obroną cywilną, zarządzaniem kryzysowym i sprawami obronnymi, | Dworcowa 22, Kaczory 64-810                      | tel. 67 2842 371                                       | poniedziałek - Piątek 7:15 do 15:15  | <a href="mailto:sekretariat@kaczory.pl">sekretariat@kaczory.pl</a>   | Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

|    |                                 |                              |  |   |   |   |   |
|----|---------------------------------|------------------------------|--|---|---|---|---|
| 62 | Centralne Zarządzenie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa<br>Rakowiecka 2A<br>00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur:<br>(22) 361 69 00<br>(22) 785 700 177<br>e-mail:<br>dyzurny@rcb.gov.p | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | <a href="http://rcb.gov.pl/zarządzenie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarządzenie-kryzysowe/</a><br><br><a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a> | Świadek zagrożenia kryzysowego<br>Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
|----|---------------------------------|------------------------------|--|---|---|---|---|

### DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

|    |   |   |   |  |  |  |   |
|----|---|---|---|--|--|--|---|
| 63 | Powiatowy Urząd Pracy w Pile                                  | Wsparcie informacyjne, rynek pracy, staże, praktyki, bony dla osób do 30 roku życia, zatrudnienie osób niepełnosprawnych etc. | al. Niepodległości 24, 64-920 Piła  | Tel. 67 215 -11 -27<br>Tel. 67 215 – 11-23/27<br>Fax.67 215 11 28                    | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30 | e-mail <a href="mailto:pila.praca.gov.pl">pila.praca.gov.pl</a><br><a href="mailto:pup@pup.pila.pl">pup@pup.pila.pl</a><br><br>ePUAP:/PUPPILA/SkrytkaESP<br><br><a href="mailto:filia@pup.pila.pl">filia@pup.pila.pl</a> | Wszyscy mieszkańcy powiatu pilskiego                                      |
| 64 | Powiatowy Urząd Pracy Filia w Wyrzysku                        | Wsparcie informacyjne, rynek pracy, poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy  | 89-300 Wyrzysk, Bydgoska 11   | (67) 286-71-10<br>Fax: (67) 286-29-59  | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30 | <a href="mailto:filia@pup.pila.pl">filia@pup.pila.pl</a>   | Wszyscy mieszkańcy powiatu pilskiego                                      |
| 65 | Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu, Oddział zamiejscowy w Pile | Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, doradztwo zawodowe, oferty pracy z zagranicy (EURES)                       | al. Niepodległości 24, 64-920 Piła  | (0-67) 212 77 94,<br>(0-67) 212 30 84, fax:<br>(0-67) 212 28 63, fax.                | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30 | <a href="mailto:wup.pila@wup.poznan.pl">wup.pila@wup.poznan.pl</a>   | Wszyscy mieszkańcy powiatu pilskiego                                      |
| 66 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Linia                       | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.   | Centrum Informacyjno – Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia<br>ul. Ciepła 20 (budynek E)<br>15-472 Białystok. | 19 524 (z Polski)<br>+48 22 19524 (z zagranicy)<br>Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt.<br>godz. 08.00-18.00                | <a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>   | Mogą korzystać:<br>- zarejestrowani<br>-poszukujący pracy<br>- pracodawcy |

### DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

|    |   |   |   |  |  |  |  |
|----|---|---|---|--|--|--|--|
| 67 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem Stowarzyszenia | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu |  | pn.- pt.<br>godz.08.15-16.15<br>61 22 11 112 | <a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a> | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
|----|---|---|---|--|--|--|--|

|                           |  |                               |  |   |  |   |   |
|---------------------------|--|-------------------------------|--|---|--|---|---|
|                           |  |                               | Sprawiedliwości<br>Ministerstwo<br>Sprawiedliwości   |   |  |   |   |
| <b>PRAWO KONSUMENCKIE</b> |  |                               |  |   |  |   |   |
| 68                        | Powiatowy Rzecznik<br>Praw Konsumentów w<br>Pile   | Ochrona praw<br>konsumenckich | 64-920 Piła<br>al. Niepodległości<br>33/35   | tel.: (067) 210 93 95;<br>fax: (067) 210 93 02<br>infolinia konsumencka<br>0801 440 220   | poniedziałek,<br>wtorek, czwartek i<br>piątek w godz. 7:30<br>- 15:30<br>środa nieczynne | <a href="mailto:rzecznik.konsumentow@pwiat.pila.pl">rzecznik.konsumentow@p<br/>wiat.pila.pl</a>                             | Z porad może<br>korzystać konsument<br>– osoba fizyczna nie<br>prowadząca<br>działalności<br>gospodarczej |
| 69                        | Urząd Ochrony<br>Konkurencji i<br>Konsumentów  | Ochrona praw<br>konsumenckich | UOKiK<br>pl. Powstańców<br>Warszawy 1<br>00-950 Warszawa                                       | Infolinia konsumencka<br>(prowadzona przez<br>Federację<br>Konsumentów)<br>0 801 440 220<br>22 290 89 16<br>Koszt połączenia<br>zgodnie z taryfą<br>operatora | pn.- pt.<br>godz. 08.00-18.00  | <a href="https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl">https://www.uokik.gov.pl/<br/>porady@dlakonsumentow.<br/>pl</a> | Prawo konsumenckie  |
| <b>PRAWA PACJENTA</b>     |  |                               |  |   |  |   |   |
| 70                        | Narodowy Fundusz<br>Zdrowia - Oddział w Pile   |                               | Al. Wojska Polskiego<br>43, 64-920 Piła  | +48 67 351 28 80<br>+48 67 351 28 91<br>+48 67 351 28 92  | Od poniedziałku do<br>piątku w godz. 7.30-<br>15.30                                      | <a href="mailto:pila@nfz-poznan.pl">pila@nfz-poznan.pl</a>  | Każdy kto ma<br>poczucie łamania<br>praw pacjenta   |
| 71                        | Rzecznik Praw Pacjenta   | Ochrona praw pacjenta         | Biuro RPP<br>ul. Młynarska 46.<br>01-171 Warszawa  | 800 190 590<br>Bezpłatna infolinia<br>Zapisy na poradę<br>osobistą:<br>rezerwacja@rpp.gov.pl<br>lub (22) 532 82 43  | pn. - pt.<br>godz. 08.00-20.00   | <a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a><br>kancelaria@rpp.gov.pl  | Z porad może<br>korzystać każdy kto<br>ma poczucie łamania<br>praw pacjenta                               |
| 72                        | Pełnomocnik praw<br>pacjenta<br>Szpital Specjalistyczny<br>w Pile im. Stanisława<br>Staszica | Wnioski i skargi<br>pacjentów | Szpital Specjalistyczny<br>w Pile im. Stanisława<br>Staszica<br>ul. Rydygiera 1<br>64-920 Piła | tel. 067 210 62 90  | od poniedziałku do<br>piątku<br>12.00-13.00<br>Pok.160. 1p. przy<br>bloku operacyjnym    | <a href="http://www.szpitalpila.pl">www.szpitalpila.pl</a>  | Z porad może<br>korzystać każdy kto<br>ma poczucie łamania<br>praw pacjenta                               |

|                                      |  |   |   |  |  |   |  |
|--------------------------------------|--|---|---|--|--|---|--|
| 73                                   | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala   | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>-leczenie w kraju i poza granicami<br>-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia<br>Grójecka 186<br>02-390 Warszawa   | Infolinia Centralna<br>800 392 976 (*)<br>22 572 60 42 (**)<br>(*) połączenia bezpłatne<br>(**) koszt zgodnie z taryfą operatora<br>Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | pn.- pt.<br>godz. 08.00-16.00  | <a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a><br><br>infolinia@nfz.gov.pl   | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym   |
| 74                                   | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych   | Ochrona praw osób niepełnosprawnych   | SIEDZIBA<br>ul. Żurawia 4 A,<br>00- 503 Warszawa<br>Telefon<br>(22) 461 60 00<br>KORESPONDENCJA<br>Nowogrodzka 1/3/5<br>00-513 Warszawa | 801 801 015<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora   | pn.-pt.<br>godz. 08.00-17.00   | <a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a> | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych              |
| 75                                   | .Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .                        | Ochrona praw dziecka  | Biuro RPD<br>Przemysłowa 30/32<br>00-450 Warszawa<br>tel.: (22) 583 66 00 .<br>fax.: (22) 583 66 96.<br>pn.-pt.<br>godz.08.15-16.15.    | 800 121 212<br>Bezpłatna infolinia   | pn.- pt. godz.<br>08.15-20.00.<br>(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | <a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:brpd@brpd.gov.pl">brpd@brpd.gov.pl</a>   | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.<br>Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| <b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b> |  |   |   |  |  |   |  |
| 76                                   | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, | Zakres informacji:<br>- pomoc techniczna<br>- składki   | 64-920 Piła,<br>ul. Drygasa 7   | <b>Infolinia ZUS Piła (22) 560 16 00*</b> z telefonów stacjonarnych i  | Konsultanci COT są dostępni <b>pon. – pt. w godz. 7.00 –</b>   | <a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-</a>                       | Adresaci porad:<br>- ubezpieczeni<br>- płatnicy  |

|                    |  |   |   |   |                                  |   |  |
|--------------------|--|---|---|---|----------------------------------|---|--|
|                    | inspektorat)<br>W Pile<br><br><b>Zasięg terytorialny ZUS Piła:</b><br>Miasto: Piła<br>Gminy: Białośliwie,<br>Kaczory, Krzyż<br>Wielkopolski,<br>Łobżenica, Miasteczko<br>Krajeńskie, Szydłowo,<br>Ujście, Wyrzysk,<br>Wysoka | - renty<br>- emerytury  |   | komórkowych<br>* koszt połączenia wg<br>umowy klienta z<br>operatorem<br>telekomunikacyjnym   | <b>18.00.</b>                    | cot@zus.pl  | - lekarze  |
| 77                 | Centrum Obsługi<br>Telefonicznej<br>Zakładu Ubezpieczeń<br>Społecznych   | Zakres informacji:<br>- pomoc techniczna<br>- składki<br>- renty<br>- emerytury | Klienci mogą skorzystać<br>z pomocy pracowników<br>w <u>Centrum Obsługi<br/>Telefonicznej</u> lub<br>podczas wizyty<br>osobistej w placówce<br>jak wyżej.<br>Nr centrali :<br>(22) 667 10 00. | (22) 560 16 00<br>Koszt połączenia<br>zgodnie z taryfą<br>operatora.  | pn. – pt.<br>godz. 07.00 – 18.00 | <a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot</a><br><br>cot@zus.pl | Adresaci porad:<br>- ubezpieczeni<br>- płatnicy<br>- lekarze |
| <b>PRAWO PRACY</b> |  |   |   |   |                                  |   |  |
| 78                 | Okręgowa Inspekcja<br>Pracy, oddział w Pile  | Porady z zakresu prawa<br>pracy.  | ul. Dzieci Polskich 26<br>64-920 Piła   | 61 628 42 50<br>fax 61 628 42 53  | pn. – pt.<br>godz. 07.30 – 15.30 | <a href="mailto:pila@poznan.pip.gov.pl">pila@poznan.pip.gov.pl</a>  | Mieszkańcy powiatu<br>pilskiego                              |
|                    | <b>Okręgowy Inspektorat<br/>Pracy w Poznaniu</b>   | Porady z zakresu prawa<br>pracy.  | ul. Marcelesińska 90<br>60-324 Poznań   | tel. 61 628 40 00<br>(centrala)<br>fax 61 628 40 03   | pn. – pt.<br>godz. 07.30 – 15.30 | <a href="mailto:kancelaria@poznan.pip.gov.pl">kancelaria@poznan.pip.gov.pl</a>  | Mieszkańcy<br>Wielkopolski                                   |
| 79                 | Centrum Poradnictwa<br>Państwowej Inspekcji<br>Pracy (PIP)   | Porady z zakresu prawa<br>pracy.  | Główny Inspektorat<br>Pracy<br>ul. Barska 28/30<br>02-315 Warszawa.<br>tel. 22 391 82 15<br>fax. 22 391 82 14   | 801 002 006<br>(dla tel. stacj.)<br>459 599 000<br>(dla tel. kom.)<br>22 391 83 60<br>(dla obywateli Ukrainy<br>zatrudnionych na<br>terenie RP)<br>Koszt połączenia<br>zgodnie z taryfą<br>operatora. <b>Uwaga!!!</b> |                                  | <a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> ,<br><br><a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>                        |  |

|  |  |  |  |   |  |  |  |
|--|--|--|--|---|--|--|--|
|  |  |  |  | naliczane są koszty za<br>czas oczekiwania na<br>połączenie . |  |  |  |
|--|--|--|--|---|--|--|--|



| <b>PRAWO PODATKOWE</b>   |  |   |   |  |   |  |   |
|--|--|---|---|--|---|--|---|
| 80   | Urząd Skarbowy w Pile  | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Kossaka 106<br>64-920 Piła  | Centrala Telefoniczna:<br>67 35 26 000<br>fax. 67 35 12 696  | Poniedziałek: 7:30-18:00<br>Wtorek, Środa,<br>Czwartek, Piątek:<br>7:30-15:30                       | <a href="mailto:us.pila@mf.gov.pl">us.pila@mf.gov.pl</a>   | Z porad może skorzystać każdy podatnik                        |
| 81   | Krajowa Informacja Skarbowa                                  | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,<br>43-300 Bielsko-Biała                           | 01 055 055<br>z tel. stacjonarnych.<br>(22) 330 03 30<br>z tel. komórkowych.<br>48 (22)33 00 330<br>z tel. zagranicznych.<br>Koszt zgodnie z taryfą peratora   | pn.- pt.<br>godz. 07.00-18.00   | <a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a><br>więcej:<br><a href="https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>   | Z porad może skorzystać każdy podatnik                        |
| <b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b> |  |   |   |  |   |  |   |
| 82   | Rzecznik Finansowy.<br>(Ubezpieczonych)                      | Prawa ubezpieczonych  | Biuro Rzecznika Finansowego<br>Al. Jerozolimskie 87<br>02-001 Warszawa. | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u><br>(22) 333 73 28<br><u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u><br>(22) 333 73 26<br>lub (22) 333 73 27<br><u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u><br>(22) 333 73 25 | pn.-pt.<br>godz. 08.00-18.00<br><br>pn.-pt.<br>godz.11.00-15.00<br><br>pn.-pt.<br>godz. 08.00-16.00 | <b>Porady e-mail:</b><br><a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a><br>(czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)<br><br><a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a><br><br><a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a> | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń          |
| <b>INNE</b>  |  |   |   |  |   |  |   |
|  | <a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW.OBYWATEL.GOV.PL</a> |   |   |  | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji                             |  |   |
| 83   | Rzecznik Praw Obywatelskich                                  | Ochrona praw obywatelskich  | Biuro RPO<br>al. Solidarności 77.<br>00-090 Warszawa                    | 800 676 676 .<br>Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych   | pon.<br>godz. 10.00-18.00<br>wt.- pt.<br>godz. 08.00-16.00  | <a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>  | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

|    |   |  |                                       |                  |  |                                    |                            |
|----|---|--|---------------------------------------|------------------|--|------------------------------------|----------------------------|
| 84 | Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Poradnictwa Obywatelskiego<br>ul. Zygmunta Starego 1<br>64-920 Piła | Udzielanie porad (prawnych, obywatelskich), dla mieszkańców miasta znajdujących się w trudnej sytuacji | ul. Zygmunta Starego 1<br>64-920 Piła | tel. 504-026-284 | W każdy poniedziałek w godz. 16.00-18.00 | www.facebook.com/poradyprawnepila/ | Dla wszystkich mieszkańców |
|----|---|--|---------------------------------------|------------------|--|------------------------------------|----------------------------|

### CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Udzielanie nieodpłatnych porad prawnych odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Wizytę można umówić pod nr tel. 67 210 93 80 – od poniedziałku do piątku, w godz. od 7.30 do 15.30 lub osobiście w Wydziale Spraw Obywatelskich i Bezpieczeństwa, pok. 222, II piętro w budynku „A” Starostwa Powiatowego w Pile, al. Niepodległości 33/35, 64-920 Piła.

Wszelkich informacji udzieli również dyrektor Wydziału – Pani Marta Wojnar, e-mail [marta.wojnar@powiat.pila.pl](mailto:marta.wojnar@powiat.pila.pl), tel. 67 210 93 86

### UWAGA

**OSOBY Z TRUDNOŚCIAMI W KOMUNIKOWANIU SIĘ I ZNACZNĄ NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ RUCHOWĄ KTÓRE NIE MOGĄ STAWIĆ SIĘ W PUNKCIE OSOBIŚCIE.**

W celu zapewnienia jak najlepszej obsługi, osoby mające trudności w komunikowaniu się oraz osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście powinny zgłosić się przynajmniej 3 dni przed planowanym terminem porady. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową można udzielić porady prawnej poza punktem. Kobiety w ciąży obsługiwane są poza kolejnością.

Zgłoszeń można dokonać pisemnie na adres: Wydziału Spraw Obywatelskich i Bezpieczeństwa, al. Niepodległości 33/35, 64-920 Piła, e-mailem [marta.wojnar@powiat.pila.pl](mailto:marta.wojnar@powiat.pila.pl) lub telefonicznie pod numerem 67 210 93 86, 67 210 93 80 lub numerem wskazanym przez starostę – **67 210 89 80**

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

| <b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b> |                          |  |  |  |   |  |   |
|---------------------------------|--------------------------|--|--|--|---|--|---|
|                                 | <b>PROWADZĄCY</b>        | <b>ADRESY<br/>DYŻURÓW</b>  | <b>DNI i GODZINY</b>   | <b>SPECJALIZACJA<br/>(o ile określono)</b> | <b>lokal dogodny dla<br/>osób na wózkach<br/>inwalidzkich</b> | <b>DANE KONTAKTOWE</b>   | <b>WWW</b>  |
| 41                              | Radca prawny/<br>adwokat | <b>Starostwo Powiatowe w<br/>Piła</b><br><b>al. Niepodległości 33/35</b><br><b>64-920 Piła</b><br><b>pok. 37</b> | Poniedziałek, wtorek<br>13.00-17.00<br>Środa 9.00-13.00<br>Czwartek, piątek<br>11.00-15.00 | Radca prawny/<br>adwokat                   | tak   | INFORMACJE i ZAPISY: pon.<br>–pt.<br><b>w godz. 7.30-15.30</b><br>67/210-93-86<br>67/210-93-80 | <a href="https://www.powiat.pila.pl/bezplatne-porady-prawne/nieodplatna-pomoc-prawna">https://www.powiat.pila.pl/bezplatne-porady-prawne/nieodplatna-pomoc-prawna</a> |
|                                 |                          | <b>Młodzieżowy Dom<br/>Kultury „ISKRA”</b><br><b>ul. Okrzei 9</b><br><b>64-920 Piła</b>                          | Środa, piątek<br>9.00-13.00  | Radca prawny                               | tak   |  |   |
|                                 |                          | <b>Miejsko-Gminny Ośrodek<br/>Kultury</b><br><b>ul. Kościuszki 15</b><br><b>89-300 Wyrzysk</b>                   | Pon., środa, piątek<br>9.00-13.00<br>Wtorek, czwartek<br>11.00-15.00                       | Radca prawny/<br>adwokat                   | tak   |  |   |
|                                 |                          | <b>Centrum<br/>Upowszechniania Kultury<br/>w Szydłowie</b><br><b>64-930 Szydłowo</b><br><b>Tel. 67 3510520</b>   | Wtorek<br>12.00-16.00<br>Czwartek<br>14.00-18.00   | Radca prawny                               | tak   |  |   |
|                                 |                          | <b>Urząd Gminy Kaczory</b><br><b>ul. Dworcowa 22</b>   | Poniedziałek<br>9.00-13.00   | Radca prawny                               | tak   |  |   |
|                                 |                          | <b>Urząd Miejski w Ujściu</b><br><b>pl. Wiosny Ludów 2</b>   | Pon., piątek<br>8.00-12.00<br>Środa<br>14.30-18.30   | Radca prawny/<br>adwokat                   | tak   |  |   |
|                                 |                          | <b>Miasteczko Krajeńskie</b><br><b>ul. Dąbrowskiego 41</b>   | Wtorek<br>14.00-18.00<br>Czwartek<br>12.00-16.00   | Radca prawny/<br>adwokat                   | tak   |  |   |
|                                 |                          | <b>Łobzenica</b><br><b>Centrum Profilaktyki i<br/>Aktywności Społecznej</b><br><b>ul. Złotowska 16A</b>          | Pon., piątek<br>8.30-12.30<br>Środa<br>12.00-16.00   | Adwokat                                    | tak   |  |   |

|  |  |  |                         |         |     |  |  |
|--|--|--|-------------------------|---------|-----|--|--|
|  |  | <b>Wysoka<br/>Sala Ślubów<br/>pl. Powstańców Wlkp.<br/>20/21</b>         | Wtorek<br>9.00-13.00    | Adwokat | tak |  |  |
|  |  | <b>Białośliwie<br/>Urząd Gminy Białośliwie<br/>ul. Ks. Kordeckiego 1</b> | Czwartek<br>12.00-16.00 | Adwokat | tak |  |  |